



"NOSOTROS CREAMOS FAMILIAS"

Garantía De Por Vida



Euro Puppy espera que disfrutes tu nuevo cachorro durante muchos años. Hemos tomado todas las precauciones necesarias para la sana llegada de tu mascota. Por favor lee la garantía detenidamente y comprende el procedimiento que se necesita seguir para la llegada, chequeo y aseguramiento del bienestar del cachorro y validación de la garantía por cualquier reclamación que se necesite hacer.

Día de compra:

Propietario:

Número de Chip o tatuaje:

Fecha de nacimiento:

Sexo del cachorro:

Color y Marcas del cachorro:

Euro Puppy Garantía de por Vida

1. El comprador debe examinar al cachorro con un veterinario certificado en menos de 2 días hábiles después de la llegada. Fines de semana y días festivos están excluidos por el hecho de no ser tomados como días de trabajo. Nosotros recomendamos de cualquier manera llevar al cachorro con un veterinario lo más pronto posible dentro del tiempo límite.
2. Euro Puppy debe ser informado inmediatamente de los resultados de la revisión. Una vez que tu cachorro reciba un certificado de sanidad por favor manda un correo a la persona de contacto. Si existiera algún problema de sanidad, por favor manda un fax (+1-206-333-1805) o por correo electrónico el reporte a la persona de contacto. El incumplimiento de lo anterior derivaría en la cancelación de la garantía.
3. Euro Puppy garantiza la salud del cachorro contra virus fatales dentro de las primeras 72 horas. Esto incluye Moquillo, Parvo y Corona virus. No incluye "Coccidia", "Giardia" y "Kennel Cough" que son causados por bacterias y no ponen en peligro sus vidas.
4. Esta garantía ampara a tu cachorro hasta un año de edad contra muerte por alteraciones congénitas o problemas genéticos que afecten la salud del animal. Esto incluye: problemas en rodillas, afecciones de cadera que obstaculicen la correcta movilidad del perro y necesiten cirugía para corregirlo, sarna, problemas de riñón, corazón, columna, hígado y problemas severos que necesiten tratamiento o alteren la naturaleza misma del perro. En tal caso Euro Puppy reemplazará el cachorro con otro de precio equivalente antes de 6 meses. El comprador es responsable del costo total de transportación del nuevo cachorro. Euro Puppy no requiere, pero se reserva el derecho de pedir el cachorro de regreso con cargo al comprador.
5. Si el cachorro muere antes de 2 años de edad, el comprador pagara una autopsia para averiguar la razón. Solamente si la razón es por causas congénitas o genéticas, Euro Puppy reemplazará el cachorro con otro de precio equivalente antes de 6 meses. El comprador es responsable del costo total de transportación del nuevo cachorro.
6. En caso de que el perro muera por enfermedad entre 2 y 10 años, el vendedor emitirá un crédito por el 50% del precio original del cachorro contra la compra de un nuevo cachorro. Para el cumplimiento de la garantía el precio original no incluye costos de transportación, jaula transportadora, certificado de salud y pedigree. Incluye solamente el precio del perro. El crédito tiene una vigencia de 90 días después de la muerte del perro.
7. En el caso de que esta garantía sea ejercida, los papeles de registro deben ser devueltos al vendedor.
8. En el caso de daños severos en codos o displacia de cadera, la radiografía se debe ser identificada con el número de microchip, nombre y/o número de registro, día de nacimiento, nombre del veterinario o clínica veterinaria y día de la radiografía. La radiografía y reporte deben cumplir con los estándares y requerimientos de la OFA's. Si las pruebas no son proporcionadas de la manera descrita derivará en la cancelación de la garantía.

9. Cualquier reporte veterinario debe tener carácter oficial, con el nombre de la clínica y firmado por un veterinario. Los reportes veterinarios debe incluir el día de nacimiento del perro, nombre y/o número de registro, y el número de microchip debe ser escaneado y mandado por correo o fax a nosotros (+1-206-333-1805) antes de cumplidas 24 horas después de la revisión. El reporte debe ser claro y preciso, delimitando los síntomas, el problema preciso, severidad y los análisis hechos, como por ejemplo: rayos X, ultrasonido, examen de sangre, etc. Un segundo reporte veterinario de una clínica dada será necesario enmarcando el mismo problema. De igual manera el documento debe estar certificado y firmado. El segundo reporte debe hacerse lo más pronto posible. Fotografías digitales o video pueden ser requeridos para verificar el problema. Antes de cualquier reclamación el veterinario de Euro Puppy o un especialista debe ver y aprobar la valides de la misma.

10. Problemas genéticos o congénitos que no pongan en peligro la vida del perro o afecten de manera directa la salud del animal no son cubiertas por esta garantía. Tales como Sarna, soplos en el corazón, problemas leves de rodillas, "cherry eye", litiasis vesical, colas invertidas, problemas de testículos (antes de partir un veterinario checa que ambos testículos hayan descendido). La garantía no ampara lo que en la raza del Bulldog es considerado normal: "Cherry eye", "Entropión", caderas sueltas, sarna y alergias en la piel. El Bulldog esta excluido de la garantía de por vida y esta sólo protegido por un año. La garantía no cubre displacia de codos y cadera para Mastines Napolitanos, Mastines Ingleses y Dogos de Burdeos. La garantía no cubre sarna para el Dogo de Burdeos.

11. No hay garantía para el comprador de que pueda exponer o reproducir el cachorro independientemente de tener potencial para la reproducción o show. Nosotros en Euro Puppy sólo podemos dar nuestra opinión profesional.

12. Euro Puppy no es responsable por los costos ni impuestos del veterinario. El comprador esta consciente que el tener un cachorro representa visitas con el veterinario y entiende que el o ella es responsable por el pago de los mismos. El cuidado veterinario incluye vacunas, desparasitaciones, chequeos de salud, tratamiento de corazón más chequeos regulares que son parte de la responsabilidad de adquirir un cachorro y los problemas pequeños deben ser tratados antes de convertirse en mayores. La garantía no aplica por negligencia ni malos cuidados del comprador.

13. El comprador esta de acuerdo en alimentar al cachorro con comida premium para perro y no dejar que el perro se vuelva obeso. Euro Puppy advierte la necesidad de mantener alejado al nuevo cachorro de otros perros tanto dentro como fuera de la casa hasta que el veterinario indique lo contrario.

14. Cualquier problema de salud debe ser reportado a nosotros inmediatamente para poder proporcionarle la información y cuidados necesarios. Euro Puppy requiere ser informado sobre el comportamiento de salud del perro. Nos gustaría tener información sobre el peso del perro, condiciones de vida, socialización, comida, visitas veterinarias y ejercicio. Las fotografías aunque no son obligatorias son bienvenidas. Guarde todos los reportes y recibos en algún lugar seguro para futuras referencias.

15. Euro Puppy no es responsable por problemas de temperamento debido a que pueden ser causados por falta de entrenamiento, disciplina o adecuada socialización que es determinado por la personalidad de cada perro.

16. La transportación esta a cargo de terceros. Pueden existir demoras por innumerables razones incluyendo pero no limitando el clima, logística, fallas mecánicas y otros eventos. Por ende, Euro Puppy no es responsable directa o indirectamente por cualquier demora que pueda derivar en su molestia o perdidas financieras.

17. Los depósitos no son reembolsables. Aunque, si el comprador decide cancelar la orden antes de 48 horas después de la compra o reservación, una devolución completa será entregada menos pagos relacionados con impuestos. Después de 48 horas todas las ventas son definitivas, sujetas únicamente al presente acuerdo.

18. Euro Puppy vende perros registrados y el pedigree va por cuenta y es responsabilidad del comprador. Normalmente el proceso toma entre seis (6) a ocho (8) meses. Aunque, un tiempo mayor de espera puede ser posible en raras ocasiones y esta fuera de control de Euro Puppy por lo que no puede ser culpado por la demora del mismo.

19. Euro Puppy es responsable de proporcionar un pedigree original del registro del cachorro, o si es requerido y pagado por completo, un pedigree de exportación. Normalmente, este proceso toma entre dos (2) a seis (6) meses. Aunque, un tiempo mayor de espera derivado del club es posible y se encuentra fuera de control de Euro Puppy por lo que no puede ser culpado de la demora del mismo.

Este contrato representa el total acuerdo entre Euro Puppy y el comprador. Ningún otro termino o condición aplica para la venta.

Yo, el comprador de un Perro de Euro Puppy, acuso haber recibido una copia de este documento. Por ende, acepto los términos y condiciones de la garantía impresa en este documento y renuncio y abandono a cualquier otro derecho no estipulado. El incumplimiento del procedimiento descrito en el presente contrato cancelará la presente garantía. No existen devoluciones en efectivo o tarjeta de crédito. Los créditos sólo tienen vigencia de 90 días, pasado este tiempo perderán validez.

Nombre del comprador :

Nombre del vendedor :

Fecha :